

## 小鼠骨髓基质细胞完全培养基

### 基本信息

细胞名称	小鼠骨髓基质细胞完全培养基
细胞货号	ml-CC2547
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	100ml
细胞描述	<p>OP9 细胞株源自新生的 op/op 小鼠颅盖。因编码 M-CSF 的基因中的一个突变，它不能生成有功能的巨噬细胞克隆刺激因子(M-CSF)。M-CSF 的存在对胚胎干细胞(ES)分化成血细胞而不是其他巨噬细胞有抑制功能。OP9 细胞可以用于与小鼠胚胎干细胞共培养以诱导胚胎干细胞分化成成红血球来源的、骨髓来源的和 B 细胞谱系的血细胞。与 OP9 共培养不需要外源的生长因子或复杂的胚胎结构。这个系统对研究造血细胞的发育和分化的分子机理有用。</p>
细胞形态	液体
培养基成分	小鼠骨髓基质细胞培养基
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
细胞货期	现货，1 周左右
储存条件	2~8℃，避光储存
有效期	3 个月

注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。
------	---

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。