

# BHK-21 完全培养基

## 基本信息

细胞名称	<b>BHK-21 完全培养基</b>
细胞货号	ml-CC2823
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞描述	<p>BHK-21 细胞系(Baby hamster kidney cell line)是从叙利亚幼鼠肾组织中分离培养获得的成纤维型贴壁细胞系, 其可连续传代。BHK-21 细胞系可以用于多种病毒的增殖和纯化, 如口蹄疫病毒(Foot-and-mouth disease virus, FMDV)、脑心肌炎病毒(Encephalomyocarditis virus, EMCV)、呼肠孤病毒(Reovirus)、水疱性口炎病毒(Vesicular stomatitis virus, VSV)等。目前, BHK-21 细胞系已被广泛应用于口蹄疫疫苗的生产。</p>
细胞形态	液体
培养基成分	DMEM(高糖)+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好, 形态正常
细胞货期	现货, 1 周左右
储存条件	2~8°C, 避光储存
有效期	3 个月

注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。
------	---

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。