

## ES-2 完全培养基

### 基本信息

细胞名称	ES-2 完全培养基
细胞货号	ml-CC2940
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞描述	ES-2 细胞系源自一位 47 岁患有卵巢透明细胞癌的黑人女性的外科手术肿瘤标本，低表达 P 糖蛋白。该肿瘤为低分化卵巢透明细胞癌。该细胞最初生长在软琼脂中。在裸鼠中成瘤。该细胞对多种化疗药物包括 doxorubicin, cisplatin, carmustine, etoposide 和 cyanomorpholinodoxorubicin (MRA-CN)表现出低到中等的耐受性。
细胞形态	液体
培养基成分	DMEM+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
细胞货期	现货，1 周左右
储存条件	2~8℃，避光储存
有效期	3 个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于

	<p>室温或较高的温度环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。</p>
--	--

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。
2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。
3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。
6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。
4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。