

# HFL1 完全培养基

## 基本信息

细胞名称	<b>HFL1 完全培养基</b>
细胞货号	ml-CC3015
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞描述	正常胎儿肺成纤维细胞，核型正常，HFL-1 细胞为有限细胞系。
细胞形态	液体
培养基成分	DMEM(高糖)+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
str 鉴定	CSF1PO:10; D13S317:8; D16S539:9,11; D18S51:15; D21S11:31.2,32.2; D3S1358:15,17; D5S818:11,12; D7S820:11; D8S1179:12,14; FGA:21,24; PentaD:9,14; PentaE:21; TH01:6,9;
储存条件	2~8℃，避光储存
有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。