

## KU812 完全培养基

### 基本信息

细胞名称	<b>KU812 完全培养基</b>
细胞货号	ml-CC3119
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞描述	KU812 细胞是从一位慢性髓性白血病患者暴发期的外周血建立的细胞株，KU812 细胞至少有一个 Ph1(费城)染色体。KU812 细胞有一些嗜碱性细胞的标记(如 Fc 受体、碱性颗粒，生成组胺)，而淋巴标记阴性。
细胞形态	液体
培养基成分	RPMI-1640+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
str 鉴定	D2S1338: 18,18; CSF1PO: 12,13; D12S391: 17,17; D13S317: 8,8; D16S539: 9,9; D18S51: 13,13; D19S433: 13,14; D21S11: 30,31.2; D3S1358: 15,15; D5S818: 10,10; D6S1043: 11,11; D7S820: 12,12; D8S1179: 11,15; FGA: 22,24; Penta E: 5,19; TH01: 9,9; TPOX: 12,12;
储存条件	2~8℃，避光储存
有效期	3 个月

注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。
------	---

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找**上海酶联生物**，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。