

# HEY 细胞专用培养基

## 基本信息

细胞名称	HEY 细胞专用培养基
细胞编号	ml-CC5228
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	125ml / 500ml
细胞形态	液体
产品货期	现货
细胞简介	HEY 细胞专用培养基已包含 HEY 细胞生长所需的各种成分, 无需添加任何成分, 可直接用于 HEY 细胞的培养。
细胞培养视频	<a href="#">常见细胞的传代.mp4</a>
细菌检测	阴性
真菌检测	阴性
支原体检测	阴性
培养基成份	90% DMEM+10% FBS+双抗
细胞生长实验	细胞生长良好, 形态正常
内毒素含量(eu/mL)	≤10
PH	7.2-7.4

储存条件	2°C-8°C, 避光储存
运输条件	冰袋/快递运输
有效期	3个月
供应范围	仅限于科研实验使用, 不得用于其它用途

## 注意事项

1. 使用产品时应注意无菌操作, 避免污染。
2. 本产品含有血清和双抗, 如无特别需要不用额外再添加血清和双抗, 可以直接使用。
3. 保持本产品的使用效果, 不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中。
4. 所有产品请于保质期内使用, 超出保质期, 必须放弃使用。
5. 本产品只供进一步科研使用, 不可应用于临床等其他方面。
6. 培养基冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响产品正常使用。

## 售后服务

### 细胞重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。
2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。
3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。
6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定

细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

### 特别说明

客户买细胞就找[上海酶联生物](#)，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。